



SURVEY 2020

La telematica sale a bordo

(terza inchiesta dopo quelle del 2017 e del 2018)

SURVEY - La telematica sale a bordo 2020

CAMPIONE E MERCEOLOGIA DELLE AZIENDE INTERVISTATE

Metodo di rilevazione : CATI

Campione : Aziende nazionali e multinazionali

Prima release 2017 (grandi flotte): 60 aziende, 53.584 vhl gestiti

Seconda release 2018 (flotte medie): 40 aziende, 24.300 vhl gestiti

Terza release 2020 (flotte grandi, medie e piccole): 82 aziende, 81.882 vhl gestiti

- Servizi Pubblici e Privati

- Industria alimentare
- Chimica e petrolchimica
- Costruzioni

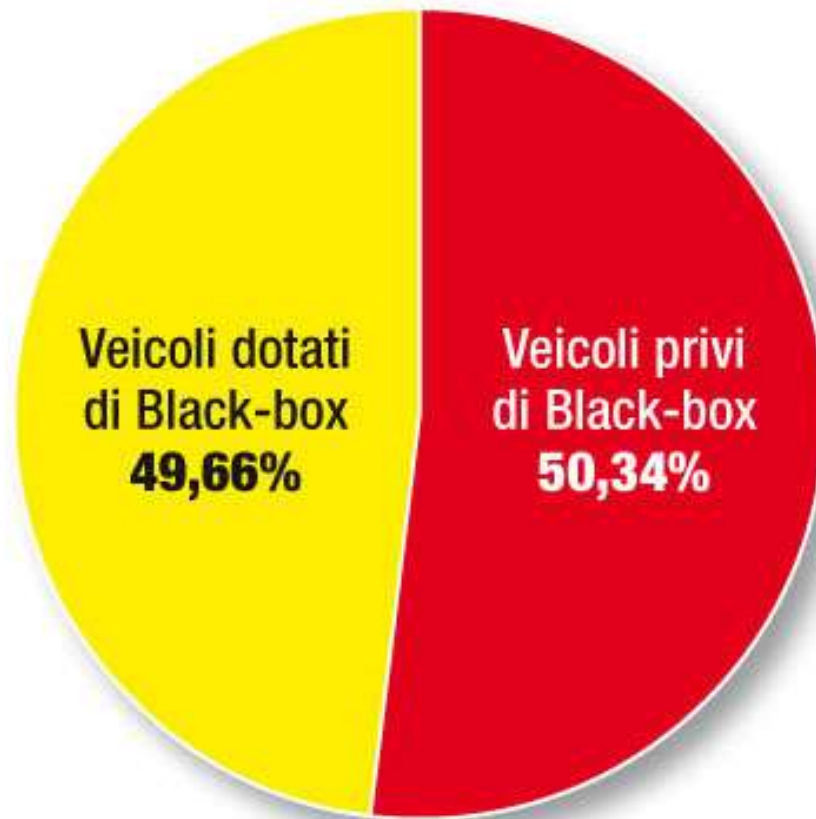
- Consulenza
- Banche

- Trasporti
- Energia

- Telecomunicazioni
- Media – Radio –TV

SURVEY - La telematica sale a bordo 2020

IL NUMERO DELLE BLACK-BOX CRESCE...



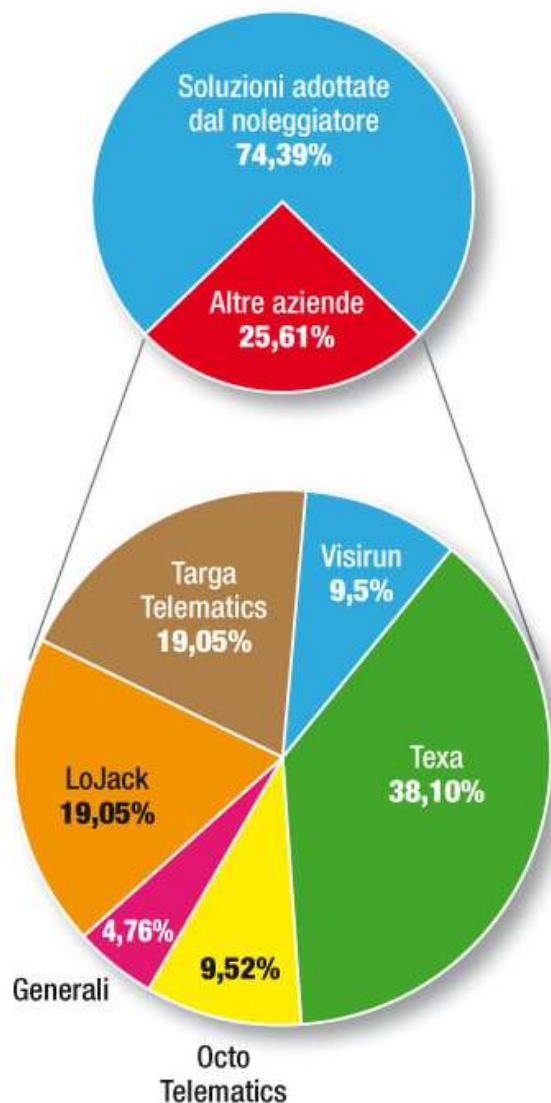
La percentuale delle **auto dotate di black box** è in crescita:

-Prima indagine (2017): **18%**

-Ultima indagine (2020): **50%**.

SURVEY - La telematica sale a bordo 2020

PROVIDER: «VINCE» SEMPRE IL NOLEGGIATORE



Alla domanda in merito al fornitore di tecnologia, il **74%** delle aziende associa la scatola nera al **provider di NLT** (il Fleet Manager menziona il noleggiatore, **anche se le black-box sono fornite e installate dalle società di telematica**).

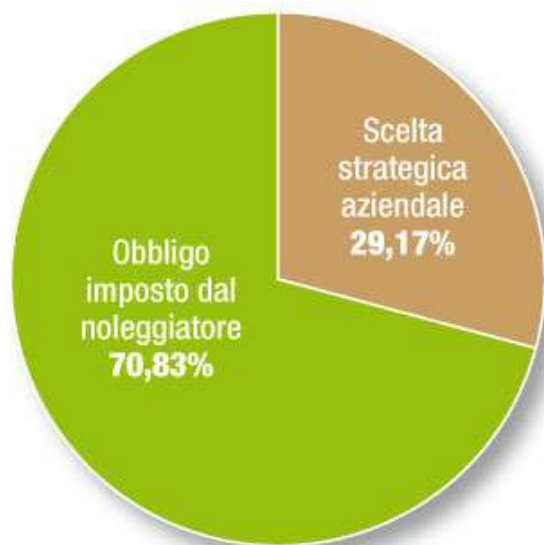
I provider di tecnologia hanno lavorato molto in questi tre anni in termini di proposizione e, quindi, la parte restante del campione ha dichiarato di aver instaurato partnership con alcune delle principali realtà del settore: **Octo Telematics, Texa, Targa Telematics, Visirun, Generali e LoJack**.

SURVEY - La telematica sale a bordo 2020

UNA SCELTA ANCORA «POCO STRATEGICA», ANCHE SE...

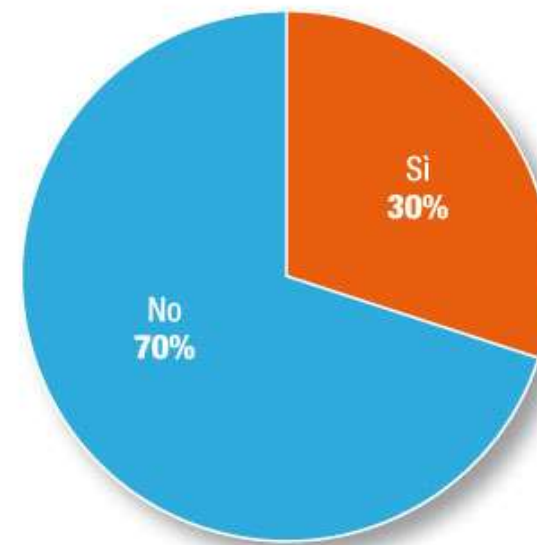
SCELTA O OBBLIGO?

La black-box è una scelta strategica aziendale o un obbligo del noleggiatore?



UTILIZZO DEI DATI

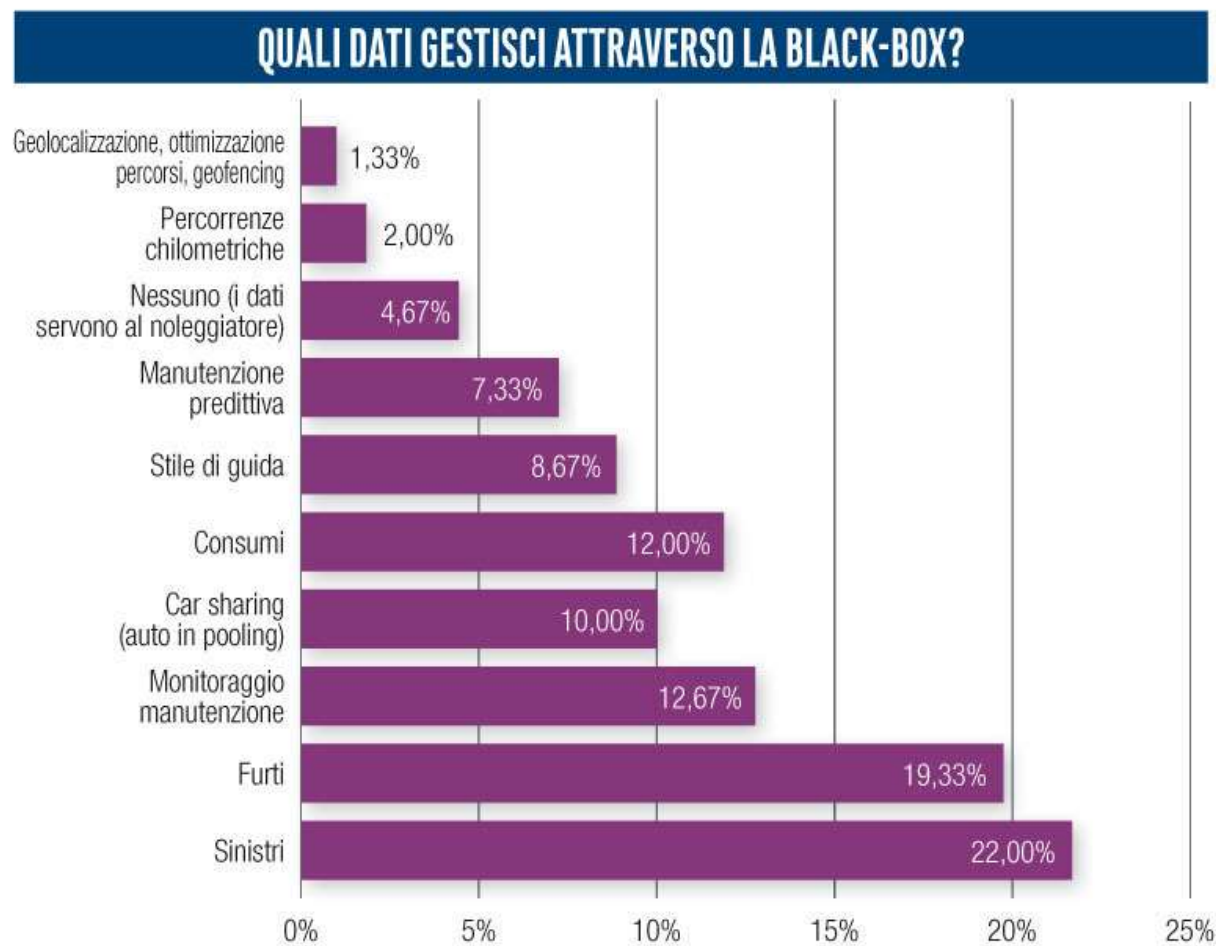
Utilizzi quotidianamente i dati forniti dalla black-box?



La **scelta della telematica** sembra essere ancora più imposta che strategica: quasi il **71%** dei Fleet Manager dichiara che la decisione di installare la black box è stata del provider. Però è significativo evidenziare che lo stesso campione che considera la telematica una scelta strategica **utilizza quotidianamente i dati per il suo lavoro**.

SURVEY - La telematica sale a bordo 2020

DATI GESTITI



Sinistri, furti, monitoraggio manutenzione, controllo dei consumi, gestione delle auto in pool, stili di guida dei driver e manutenzione predittiva: sono in crescita le informazioni gestite dai Fleet Manager che utilizzano i dati della scatola nera. Segno tangibile di un'offerta che si sta affinando sempre di più.

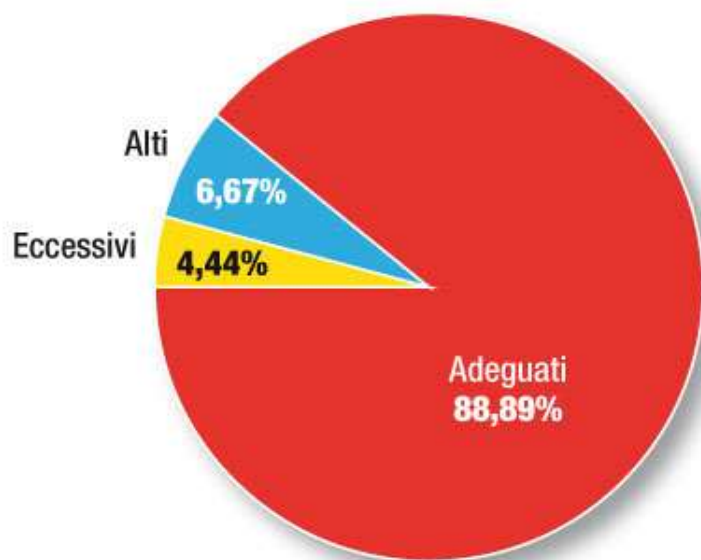
La **manutenzione predittiva**, in particolare, menzionata dal 7% degli intervistati, è molto apprezzata. Difatti, era uno dei principali desiderata indicati nelle prime due indagini (2017 e 2018).

SURVEY - La telematica sale a bordo 2020

COSTI E GIUDIZIO SULL'OFFERTA

COSTI

Come ritenete i costi dei dati forniti?



GIUDIZIO SULL'OFFERTA

Come giudichi l'offerta telematica presente sul mercato?



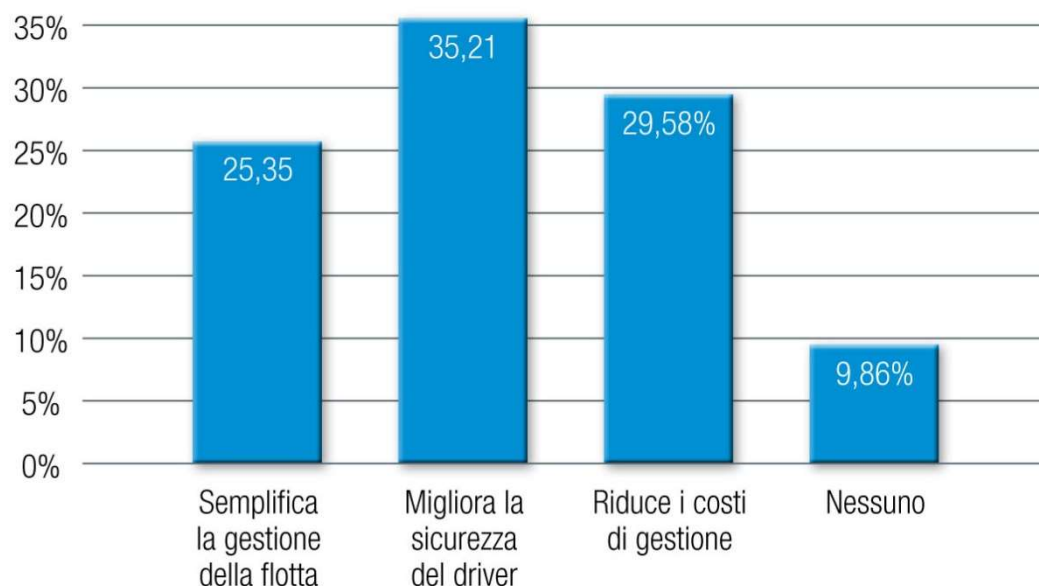
I **Fleet Manager** sono piuttosto soddisfatti dei **costi della telematica**, aspetto che in passato non avevamo analizzato. **Quasi il 90% li ritiene adeguati, solo il 4% eccessivi.**

La stessa sensazione di **evoluzione della telematica** deriva dal fatto che **l'81% del campione ritiene l'offerta adeguata alle sue esigenze.**

SURVEY - La telematica sale a bordo 2020

BENEFICI RISCONTRATI

QUALI SONO I VANTAGGI DELLA BLACK-BOX ?



L'utilizzo della black-box porta benefici ben precisi all'azienda e al Fleet Manager: **solo il 10% ha dichiarato che la telematica non determina nessun vantaggio.**

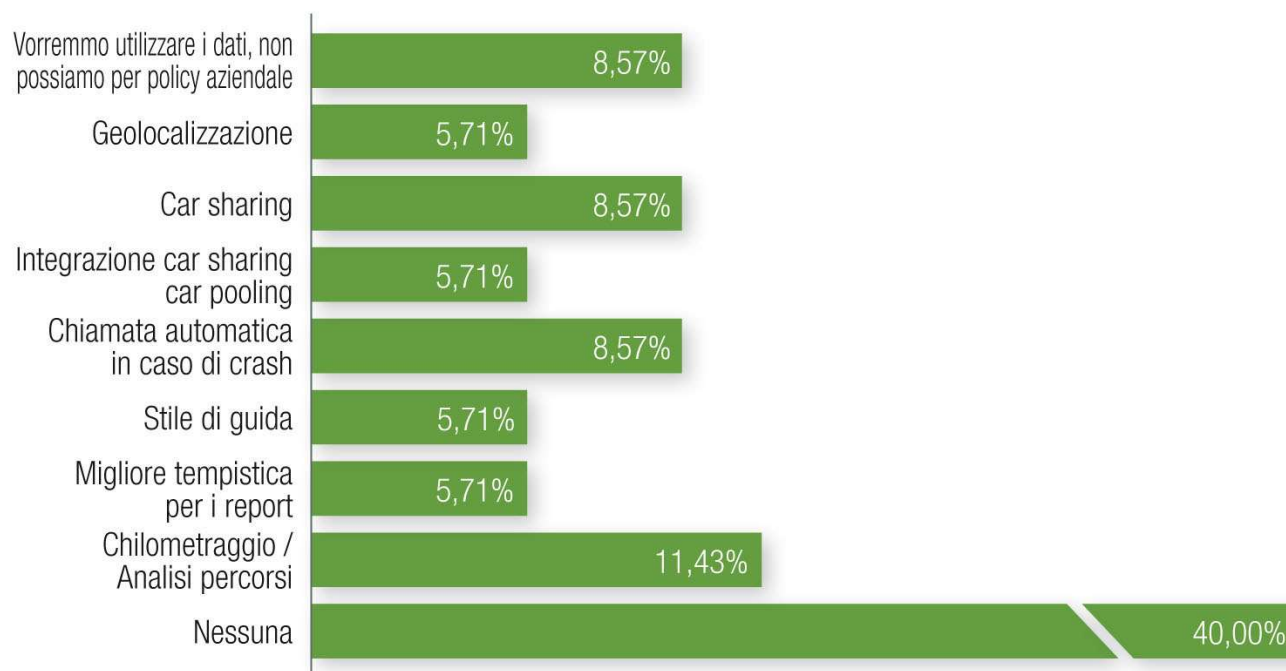
Rispetto alle precedenti rilevazioni, che avevano fatto emergere come principali plus **la semplificazione della gestione della flotta e la riduzione dei costi**, stavolta emerge fortissimo il tema della **sicurezza del driver, indicata come vantaggio dal 35% del campione.**

ANCHE I GESTORI CHE NON POSSONO UTILIZZARE I DATI PER MOTIVI DI PRIVACY O POLICY DI IMPRESA SONO CONSAPEVOLI DEI VANTAGGI PORTATI DALLA BLACK-BOX!

SURVEY - La telematica sale a bordo 2020

AUSPICI FUTURI

QUALI ULTERIORI FUNZIONALITÀ INSERIRESTE?



Il **40% dei Fleet Manager** riferisce che **non aggiungerebbe alcuna ulteriore funzionalità all'attuale offerta telematica**. Che, quindi, è pienamente in linea con le necessità. Per quanto riguarda i **desiderata**, alcuni gestori vorrebbero integrare la gestione del **car sharing** con quella **car pooling**, attivare la chiamata automatica in caso di crash e migliorare la tempistica legata ai report.

SURVEY - La telematica sale a bordo 2020

L'OPINIONE DI CHI GUIDA

VALUTAZIONE DEL DRIVER

Come valuta il driver la dotazione telematica?



I **driver**, a detta dei Fleet Manager, non vedono più la scatola nera come un nemico: difatti **un buon 33% la valuta positivamente**, anche se, dato che molti dispositivi sono silenti, **è rilevante la percentuale degli indifferenti (50%)**.

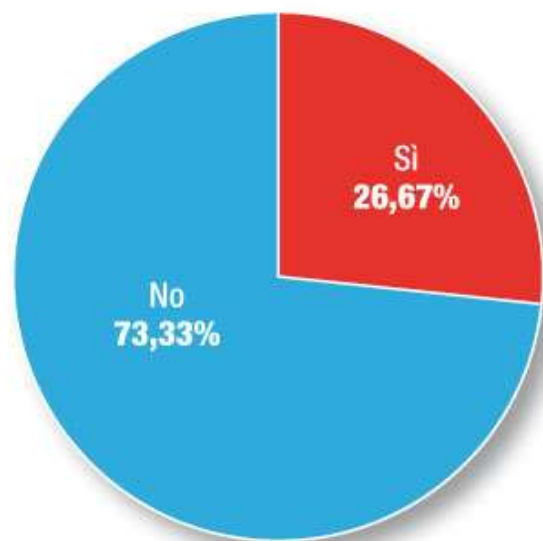
In pochi casi, rimane ancora qualche pregiudizio sulla telematica: su questo punto, anche gli stessi Fleet Manager sono chiamati ad avviare **un'opera di sensibilizzazione interna** sui vantaggi che l'utilizzo della black-box può portare.

SURVEY - La telematica sale a bordo 2020

IL DOMANI DELLA BLACK BOX

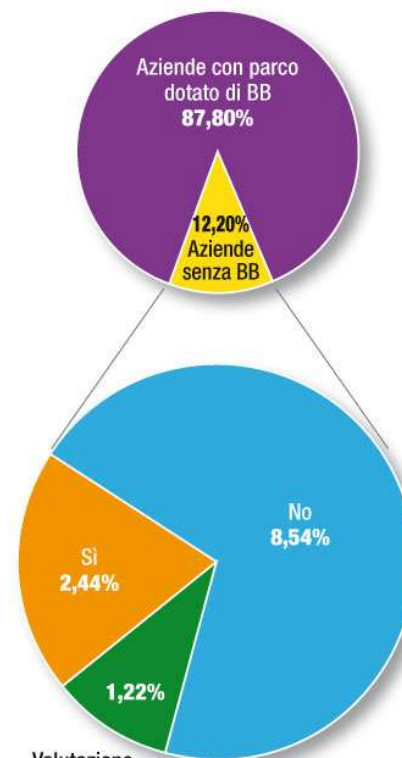
INCREMENTO DELLE BB ENTRO L'ANNO

Prevedi di incrementare il numero di black-box entro l'anno?



INTENZIONI FUTURE

Se non avete la black-box, intendete adottarla?



I **Fleet Manager** sembrano apparentemente avere un po' meno fiducia rispetto al passato nei confronti delle potenzialità di crescita della black-box (il **26%** prevede di incrementare il numero dei dispositivi), ma a cambiare le carte in tavola è stato l'avvento del **Covid-19**.

CONCLUSIONI

L'offerta telematica sta crescendo in maniera esponenziale, accogliendo nuovi importanti servizi, anche se tra le aziende clienti si evidenziano ancora «due diverse velocità»: ci sono quelle che utilizzano i dati e quelle che invece non li utilizzano ancora (o lo fanno solo parzialmente). Adesso viviamo gioco forza una fase di stallo, ma quando la situazione si stabilizzerà la telematica all'interno delle flotte potrà riprendere a crescere. Una crescita che, oltre che quantitativa, dovrà essere qualitativa.



Grazie per l'attenzione